



PROJECTE EDUCATIU

TRAMeduca

Un mitja d'educació

**ÍNDEX**

1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTIUS	7
3. CONTINGUTS	10
4. COMUNITAT EDUCATIVA	12
5. METODOLOGIA	14
6. ACCIONS	16
6.1 ACCIONS ESCOLARS	16
MIRA EL TRAMVIA	22
INVESTIGA EL TRAM	24
VIU EL TRANSPORT PÚBLIC	26
AVENTURA'T AL TRAM	29
L'ENERGIA DEL TRAM	32
I TU, QUÈ EN PENSES?	34
6.2 ALTRES ACCIONS	37
EL NOSTRE TRAM	37
Col·laboracions amb altres entitats	40
Accions de màrqueting	42
7. AVALUACIÓ	43

I. INTRODUCCIÓ

La mobilitat sempre ha estat una de les màximes perseguides per l'home i és una de les experiències més satisfactòries tant en l'aspecte personal com en el col·lectiu, ja que apropa cultures, paisatges i persones.

També es considera un factor econòmic important de creixement perquè ens porta a la feina o al lloc on podem consumir i comprar, amb rapidesa i fins i tot diverses vegades al dia.

La mobilitat s'ha convertit en fet indispensable de la nostra vida quotidiana, i alhora en un repte important als països industrialitzats.

Podem dir que la mobilitat, actualment, és una necessitat bàsica per a totes les persones i un dret dels ciutadans i ciutadanes.

La realitat de la nostra societat és cada cop més complexa i a la vegada enriquidora on les persones, associacions, empreses o organitzacions de tot tipus participen activament en la seva construcció i canvis constants.

Tota interacció entre les persones i les institucions, associacions, empreses o grups de qualsevol tipus tenen la virtualitat de generar estímul per al creixement i la plenitud de tots els qui conviuen en l'espai urbà i es beneficien dels béns/serveis públics, és a dir, tenen una capacitat educativa per tots els ciutadans i ciutadanes.

Així neix el concepte de ciutat educadora, en la mesura que s'és conscient que, més enllà de l'educació formal i no formal, totes les polítiques i les pràctiques socials tenen una repercussió en els aprenentatges i en la formació d'actituds i valors de la ciutadania al llarg de la vida.

Entenem com a ciutat educadora, una ciutat que es relaciona amb el seu entorn i amb altres nuclis urbans del seu territori, amb l'objectiu constant d'aprendre, intercanviar, compartir i, per tant, enriquir la vida dels seus habitants.

A la ciutat educadora tots els actors socials, totes les entitats i les institucions, les empreses, totes les persones, esdevenen agents educadors a partir d'un compromís explícit i compartit amb uns valors educatius referents.

Per tant podem dir, que tots els agents implicats en els espais públics o béns públics de la ciutat, com són els agents de mobilitat, són també agents educatius que s'emmarquen dins del concepte de ciutat educadora.



El TRAM com empresa de transport públic i per tant com un agent de mobilitat es veu involucrat i amb un compromís ferm amb les seves ciutats, volent formar part d'aquestes, i treballant perquè tots plegats construïm una ciutat o un entorn que doni qualitat de vida a la seva ciutadania.

El TRAM se sent agent educatiu i es planteja de participar, conjuntament amb altres agents educatius de la ciutat, en la formació en la mobilitat en valors i pràctiques de ciutadania democràtica: el respecte, la tolerància, la participació, la responsabilitat i l'interès per la cosa pública, pels seus programes, els seus béns i els seus serveis.

És per això que el TRAM creu convenient elaborar el present projecte educatiu "TRAMeduca, un mitjà d'educació" on es recullen els seus principis teòrics i metodològics, així com la seva voluntat de participació en els diferents espais de vida pública i amb els diferents agents educatius públics o privats en cadascuna de les ciutats o territoris on té presència. Des d'aquest projecte s'articula en les accions que el TRAM realitza o pretén realitzar amb el propòsit de contribuir a l'educació.

TRAMeduca, un mitjà d'educació

El TRAM com a empresa i com a mitjà de transport té una **identitat pròpia**, uns **principis** i uns **valors** inherents que com a tals, vol transmetre i fer eix principal a totes les accions educatives a realitzar dins el projecte educatiu “TRAMeduca, un mitjà d'educació”.

El **TRAM** és una aposta decidida pel **transport públic de qualitat, segur, accessible, modern i respectuós** amb el **medi ambient**. Un mode que no discrimina ningú i que és ambiciós perquè cada dia s'esforça per donar un millor servei a la comunitat.

- **Respecte pel medi ambient**

El TRAM respecta el **medi ambient** i pren consciència de la importància d'implementar polítiques i sistemes sostenibles incorporant els avenços tecnològics que permeten la reducció de la contaminació i garantir la màxima eficiència energètica.

La consciència medi ambiental, la sensibilitat vers la societat del futur i la voluntat d'ajudar en el desenvolupament perdurable fan de TRAM una empresa **sostenible i eficient**.

- **El civisme**

Actualment, els transports públics també són espais de relació on les persones es troben, es relacionen i hi conviuen, són una reproducció en petit format, de les dinàmiques a les quals, avui en dia, s'enfronta tot el món: diversitat, pluralisme, conflicte d'interessos, individualisme.

Des de TRAM creiem que el **civisme**, entès com a conducta correcta i respectuosa, o també com a cultura pública de convivència per la qual es regeix una societat, és i ha de ser un valor fonamental.

Tant el transport públic com les seves instal·lacions són de la comunitat, perquè són espais públics i compartits. I com a tals, són espais en els quals tots tenim els nostres deures i les nostres obligacions.

- **La seguretat**

La **seguretat** és un altre dels principis fonamentals de TRAM, fer que els viatgers del tramvia i els ciutadans en general, coneguin i reflexionin sobre la importància de respectar les normes de seguretat.



- **Servei al client i a la ciutadania**

Des de TRAM escoltem, atenem, identifiquem i col·laborem en els processos i decisions per satisfer les necessitats de les persones dels diferents municipis on tenim presència per tal d'establir unes xarxes de treball cap a la comunitat.

- **Qualitat**

El TRAM busca la millora permanent mitjançant bones pràctiques en les seves activitats, processos i accions, tenint un acurat sentit ètic en totes les actuacions i emfatitzant sempre en aquestes la professionalitat i l'honradesa.

- **Benestar de les persones**

El TRAM constantment es preocupa i busca el màxim benestar per les persones usuàries del tramvia i pels ciutadans i ciutadanes que formen part del seu entorn més proper, per aquest motiu sempre busca establir una relació de col·laboració i respecte mutu amb la comunitat.

2. OBJECTIUS

Els objectius generals recullen els propòsits principals del TRAM vers el projecte educatiu proposat. Sorgeixen dels trets d'identitat i dels principis ideològics que ha assumit TRAM com a tal, i de la realitat educativa sobre mobilitat i transport públic que vivim en l'actualitat.

2.1 Objectiu principal

Desplegar el TRAM com agent educatiu de la ciutat, especialitzat en educació per a la mobilitat segura i sostenible en tramvia. Propiciant una forta col·laboració amb l'escola com principal agent educatiu i aprofitant el caràcter d'espai públic del tramvia pel contacte directe amb la ciutadania.

2.2 Objectius generals

- Compartir el coneixement del TRAM sobre mobilitat en transport públic i especialment amb tramvia. Tot creant accions i espais d'aprenentatge, sensibilització, difusió i intercanvi d'informació.
- Formar part de la xarxa educativa de les àrees on és present el TRAM i participar en possibles projectes comuns amb diferents entitats de l'entorn i amb les que es tenen objectius en comú.
- Transmetre el que significa "Transport Públic" com a bé comú, necessari per al desenvolupament i que ha de ser compartit amb altres persones usuàries sota criteris de civisme i sostenibilitat.
- Implicar al ciutadà i ciutadana per aconseguir un bon funcionament del servei i per millorar la qualitat de les instal·lacions del TRAM i reduir accions de vandalisme i de frau.
- Fomentar la seguretat dels viatgers i viatgeres actuals del TRAM i futurs usuaris i usuàries.
- Fer conèixer el tramvia des d'una perspectiva mediambiental i tecnològica, donant rellevància a la seva eficiència i sostenibilitat.



2.3 Objectius d'aprenentatge

Sostenibilitat i tecnologia

- Valorar la importància de realitzar desplaçaments sostenibles i eficients mediambientalment, sigui en transport públic o privat.
- Conèixer l'eficiència del funcionament del TRAM en l'estalvi i reutilització de la seva energia.
- Donar a conèixer la sostenibilitat del TRAM com a mitjà de transport sense contaminació atmosfèrica.
- Conèixer quins sistemes i avenços tecnològics incorpora el TRAM per aconseguir la seva eficiència energètica en els desplaçaments.

Civisme

- Adquirir consciència del transport públic com a espai de convivència.
- Conscienciar als participants dels avantatges de disposar dels transports públics a nivell general i en concret del TRAM.
- Reconèixer la importància de tenir cura dels mitjans de transport, així com assumir i fomentar actituds i comportaments cívics en el seu ús.
- Prendre consciència dels costos reals de funcionament i manteniment dels mitjans de transport públics, especialment del tramvia.
- Aconseguir que els usuaris i usuàries del transport públic sentin com a seu el tramvia i el respectin.
- Valorar les actituds de respecte pel material mòbil i les instal·lacions del tramvia.
- Identificar i rebutjar els comportaments incívics, vandàlics i defraudadors.



Seguretat

- Conèixer el TRAM com un transport públic accessible i segur, fomentant l'autonomia i la seguretat en els desplaçaments.
- Facilitar informació sobre consells i normes de seguretat tant a dins del tramvia com als seus espais d'ús públic.
- Fer reflexionar i facilitar informació de com els comportaments inadequats poden provocar situacions de risc i insegures.
- Fer reflexionar sobre les conseqüències que les situacions insegures poden provocar.



3. CONTINGUTS

Els continguts del programa educatiu “**TRAMeduca, un mitjà d’educació**” es plantegen en relació als objectius generals que es volen treballar i que es pretenen assolir. Aquests continguts s’emmarquen dins de la mobilitat, el civisme, la seguretat i la sostenibilitat; fent especial èmfasi en les actituds en el desplaçament en tramvia.

A nivell general els continguts que treballa el programa educatiu “**TRAMeduca, un mitjà d’educació**” són:

Els mitjans de transport

- Significat del concepte “transport públic”.
- Identificació dels transports públics com a espai propi i de tots els ciutadans.
- Coneixement del TRAM com a transport públic que es pot utilitzar per moure’ns per la ciutat.
- Identificació del TRAM. Com és, quins elements el formen i com funciona.

Desplaçament en tramvia

- Reconeixement i descripció dels elements que conformen els desplaçaments en tramvia.
- Observació de les característiques d’un viatge en tramvia.
- Accessibilitat.

Seguretat

- La mobilitat: principals normes de convivència i seguretat al TRAM i parades.
- Adopció d’actituds prudents per la seguretat pròpia i dels altres.
- Innovació tecnològica.
- Informació de conseqüències legals de comportaments insegurs.
- Informació relacional sobre comportaments insegurs i lesions (o semblants).

Civisme

- Valoració de la importància de fer un ús correcte dels mitjans de transport i de la validació del bitllet.
- Valoració dels comportaments individuals que afecten la nostra mobilitat i la dels altres.



- Identificació dels comportaments incívics, vandàlics i defraudadors, i potenciar el rebuig d'aquestes situacions.
- Reflexió sobre els comportaments inadequats.
- Valoració del temps de mobilitat com a part del temps del dia que hem de valorar, així com respectar el dels altres.

Medi ambient, sostenibilitat i tecnologia

- Mobilitat sostenible: la mínima despesa energètica possible amb el mínim impacte ambiental.
- Eficiència energètica.
- Recorregut de l'electricitat al TRAM (les subestacions, el feeder, la catenària i el pantògraf).
- Discriminació positiva dels mitjans de transport menys nocius vers el medi ambient.

4. COMUNITAT EDUCATIVA

La participació amb la **comunitat educativa** són les accions que es porten a terme conjuntament amb altres entitats o associacions de l'àrea d'influència del TRAM. Aquestes relacions ens faciliten conèixer la realitat del nostre entorn i implicar-nos en la xarxa educativa com un agent social més, interessat i preocupat per l'educació.

Per tal d'aconseguir el seu objectiu, participar en la comunitat educativa, TRAM ha d'establir relacions amb la resta d'agents educatius o potencialment educatius. Aquestes relacions no són necessàriament actives d'una manera constant, però si han de comptar amb vies de comunicació i acció possibles per tal d'establir un òptim sistema de col·laboració.

Per tant TRAM hauria de mantenir o establir mecanismes de relació amb els responsables educatius de:

Agents institucionals

- Departament d'Ensenyament, Consorci d'Educació de Barcelona i Centres de Recursos pedagògics.
- Ajuntaments de Barcelona, Badalona, Sant Adrià, Cornellà, Sant Just Desvern, Sant Joan Despí, Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat i L'Hospitalet de Llobregat.
- Consorci de la Mina.
- Consorci Badalona Sud.
- Consell Comarcal Baix Llobregat.

Altres agents de mobilitat

- Guàrdia Urbana de Barcelona i de Badalona
- Mossos d'esquadra
- TMB
- FGC
- RACC

Equipaments educatius

- Centres escolars
- Centre cívics, Casals, Esplais,...
- Universitats
- Equipament culturals ubicats en la zona d'influència del TRAM

Organitzacions d'usuaris



- PTP
- Amics del ferrocarril
- Favb (Federació d'associacions de veïns i veïnes de Barcelona)

Cal prioritzar les relacions i les accions amb entitats que comparteixin tant àrea d'influència com objectius i continguts de treball comuns. Així com establir en cada cas els acords de compromís mutu necessaris per a concretar en què i com es col·labora.

5. METODOLOGIA

Les activitats del programa educatiu “**TRAMeduca, un mitjà d’educació**” es desenvolupen amb una **metodologia participativa** que veu al i la participant com un/a agent actiu en la construcció o re-construcció del seu coneixement.

Per tant, sempre busca partir de la realitat, **experiències** i **vivències** quotidianes dels o les participants, per tal de generar un procés creatiu de **reflexió** i **anàlisi** sobre els valors, actituds i pràctiques relacionades amb la mobilitat i el transport públic, per posteriorment tornar a la seva realitat amb noves formes d’actuar en aquests aspectes treballats.

Les nostres accions i activitats es caracteritzen per fomentar la **interacció**: Es promou el diàleg i la discussió dels i les participants amb l’objectiu de confrontar idees en un ambient de respecte i tolerància.

Per ser **creatives** i **flexibles**: No responen a models rígids ni autoritaris sinó al treball que és profitós per cada grup.

Establir el flux entre **pràctica-teoria-pràctica**: Possibilita la reflexió individual i col·lectiva de la realitat quotidiana per tornar a aquesta amb una pràctica enriquida per la teoria i la reflexió.

És **compromesa** i **comprometedora**: Promou el compromís dels participants amb el procés educatiu i el que es deriva d’aquest.

Metodologia presencial

Des de TRAM s’aposta per un contacte presencial entre educadors i educadores i el/la participant, per aquest motiu, trobem la figura de l’educador/a que és l’encarregat de dur a terme i guiar l’activitat educativa per aconseguir els objectius proposats conjuntament amb els i les participants.

Les **activitats presencials** que realitzen els i les participants constitueixen la base dels seus aprenentatges. “Les activitats són la manera activa i ordenada de portar a la fi les estratègies metodològiques”.

Tots els principis psicopedagògics utilitzats en la pràctica, giren entorn d’un eix vertebrador que els cohesiona: la necessitat que els i les participants del projecte “**TRAMeduca, un mitjà d’educació**” realitzin aprenentatges significatius i funcionals, basats en l’experiència i l’activitat.

Metodologia online

També, però, apostem pel valor educatiu de les noves tecnologies posant a disposició un entorn web educatiu on poder realitzar activitats interactives i trobar material de consulta.

L'entorn web educatiu facilita l'accés per poder realitzar les activitats interactivament a tot el públic en general, sigui o no de l'àrea d'influència del TRAM. Per tant, és l'eix que ens permet fer arribar la informació a tots els centres i entorns educatius formals i informals per tal de facilitar els aprenentatges significatius i funcionals, basats en l'experiència de l'activitat online, a més de ser una font important de recursos i documents de consulta sobre les temàtiques principals: mobilitat, civisme, medi ambient i seguretat.

A més de facilitar l'accés a les activitats, l'entorn web educatiu és una plataforma per donar a conèixer i crear un espai de participació i interacció amb la comunitat educativa, on poder informar de les iniciatives educatives pròpies del TRAM, i d'altres iniciatives emmarcades dins del projecte educatiu del TRAM en col·laboració amb altres entitats, organitzacions i empreses.

Un espai virtual on poder exposar totes les accions educatives que es realitzen dins el nostre projecte educatiu, donant a conèixer la nostra motivació, el perquè d'aquella acció i el que es vol aconseguir.

Les xarxes socials tenen una importància rellevant dins d'aquest entorn web educatiu. En la societat actual, les xarxes socials són un important mitjà de comunicació, ja que és la forma més directa d'interactuar amb la comunitat educativa i la ciutadania en general, creant una comunicació en dos sentits, promovent una relació constant entre el TRAM i la comunitat educativa.

Per tant, les xarxes socials dins el projecte "**TRAMeduca, un mitjà d'educació**", són un espai de participació i informació, on poder mostrar totes les accions, activitats, notícies... sobre el nostre projecte i poder obtenir una resposta directa dels diferents agents educatius i ciutadans i ciutadanes en general.

Mitjançant la utilització de les xarxes socials fem que el nostre projecte sigui accessible, obert i pròxim a tots els agents educatius tant del territori d'influència del TRAM com en tota la seva globalitat per tal de fomentar una relació educativa constant.

6. ACCIONS

6.1 ACCIONS ESCOLARS

Descripció

Entenem per accions escolars les que tenen com a principal usuari els i les alumnes dels centres escolars d'educació infantil, educació primària i educació secundària obligatòria i post obligatòria, en el seu moment d'escolarització i acompanyats pels seus mestres i professors. Per tant unes activitats emmarcades dins del currículum escolar.

Els continguts de les diferents àrees del currículum escolar contribueixen a l'adquisició de les competències bàsiques. Entenem per competència la capacitat de resoldre problemes reals, aplicant i relacionant coneixements, habilitats i actituds en contextos diversos. Considerem competències bàsiques aquesta capacitat resolutiva aplicada a problemes als quals tots els nens i nenes s'han d'enfrontar en un futur immediat a la seva activitat de viure, aprendre i desenvolupar-se al món.

Així doncs, el projecte educatiu **“TRAMeduca, un mitjà d'educació”** s'adequa a les competències bàsiques mencionades en el currículum escolar per tal d'adequar els continguts a treballar en l'edat i l'àrea específica. Les competències bàsiques han d'anar lligades a l'objectiu de les activitats educatives del TRAM i aquestes vinculades als continguts a treballar.

Competències

Des del “TRAMeduca, un mitjà d'educació” les competències bàsiques generals a treballar són:

- **Comunicativa lingüística i audiovisual**
Aquesta competència és essencial en la construcció dels coneixements i pensament social crític, en el tractament de la informació i el domini dels recursos comunicatius per tal de facilitar la comunicació del coneixement i compartir-lo, tenir la capacitat efectiva de conviure i de resoldre conflictes.
- **Tractament de la informació i competència digital**
La competència en el tractament de la informació incorpora diferents habilitats, que van des de l'accés a la informació fins a la seva transmissió, tot usant



diferents suports, incloent-hi la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació com a element essencial per informar-se, aprendre i comunicar-se.

- **Coneixement i interacció amb el món físic**

Aquesta competència permet a l'alumnat comprendre la societat i el món en què es desenvolupa. En definitiva, actualitza el conjunt de competències per fer un ús responsable dels recursos naturals, tenir cura del medi ambient, fer un consum racional i responsable i protegir la salut individual i col·lectiva com a elements clau de la qualitat de vida de les persones.

Aquesta competència proporciona, a més, destreses associades a la planificació i al maneig de solucions tècniques seguint criteris d'economia, eficàcia i sostenibilitat per satisfer les necessitats de la vida quotidiana i del món laboral.

- **Social i ciutadana**

Aquesta competència fa possible comprendre la realitat social en què es viu, cooperar, conviure i exercir la ciutadania democràtica en una societat plural, així com comprometre's a contribuir en la seva millora. Pren com a referència un model de persona que pugui ser un element actiu en la construcció d'una societat democràtica, solidària i tolerant, i compromesa a contribuir en la seva millora i exercir activament i responsablement els drets i deures de la ciutadania.

Metodologia

Les accions escolars es poden desenvolupar en tres passos o fases:

1. **Les activitats prèvies:** realitzant un treball previ a l'activitat principal, és a dir, el mestre o professor pot proposar al seu alumnat fer diverses activitats prèvies dissenyades dins el projecte educatiu del TRAM, abans de realitzar l'activitat principal. Aquestes activitats serveixen per introduir i aproximar la temàtica que es tractarà a l'activitat central i poder obrir qüestions i generar interès als infants i joves.

Les activitats prèvies es treballen conjuntament amb el grup-classe a l'aula i es poden trobar dins de l'entorn web educatiu del TRAM.



2. **Les activitats principals:** es poden realitzar presencialment, a les instal·lacions del TRAM, i virtualment, a través de l'entorn web educatiu del TRAM. Totes les activitats, ja sigui en un entorn o en un altre, estan dissenyades per treballar de forma conjunta amb el grup-classe.

Segons la temàtica i nivell educatiu de l'activitat s'utilitzen diferents estratègies educatives, com són el conte, el roll-playing o l'anàlisi de situacions entre d'altres.

3. **Les activitats posteriors:** un cop fetes les activitats principals es poden seguir treballant les temàtiques exposades a partir d'activitats posteriors dissenyades dins el projecte educatiu del TRAM. Aquestes activitats pretenen ser un punt de reflexió i creació de materials propis per part dels i les alumnes, posant en pràctica els aprenentatges assimilats a l'activitat central.

Les activitats posteriors es treballen conjuntament amb el grup-classe a l'aula i es poden trobar dins de l'entorn web educatiu del TRAM.



Educador/a

Rol de l'educador/a

- És l'encarregat/da de facilitar els processos que es generen dins la metodologia participativa.
- Ha de promoure la participació, la reflexió i el diàleg de tots els i les participants del procés educatiu.
- Ha d'afavorir el debat obert i participatiu que incorpora també la pluralitat dels agents socials i la comunitat educativa.
- Ha d'observar per tal de poder realitzar una correcta avaluació de la seva programació d'aula, del procés d'aprenentatge dels i les participants i la seva labor com a educador/a, per tal de poder fer modificacions positives del programa si cal.
- Ha de col·laborar en el sentit que és una figura d'animació i motivació per als i les participants. Ha d'oferir activitats diverses i canviants (de la mateixa manera que els interessos i motivacions dels i les participants són canviants), ha de motivar amb la seva actitud a què els i les participants participin de manera activa a les activitats que proposi. Ha de proporcionar possibilitats de demanar canvis, de proposar alternatives o noves iniciatives. Ha d'afavorir un clima de diàleg obert a l'activitat, per tal que cap participant se senti cohibit/da per dir el que pensa o sent.
- Ha de preparar i condicionar l'espai per tal d'assegurar un correcte desenvolupament de les activitats, que els i les participants tinguin seguretat, que no falti cap tipus de material, que hi hagi recursos suficients, que l'espai sigui adequat per cada tipus diferent d'activitat, que els materials siguin els propicis per cada grup, etc.

Divulgació

Difusió per vies directes als centres educatius

- Edició i enviament d'un fullet informatiu als centres i institucions educatives d'influència TRAM.

Ha de ser un fullet senzill on s'especifiqui clarament tota l'oferta educativa, els nivells educatius als quals s'adreça, la manera de fer una reserva i les dades de contacte de TRAM. També cal explicitar la gratuïtat de les activitats. Enviar a l'inici de curs.

- E-mailing a tots els centres educatius de l'àrea d'influència de TRAM.

E-mail als centres escolars per nivell educatiu on s'especifiqui l'oferta d'activitats adreçades als seus alumnes. S'hi ha de descriure l'activitat, la manera de fer la reserva i les dades de contacte de TRAM. També cal explicitar la gratuïtat de les activitats. A realitzar a inici i final de curs.

- Trucades periòdiques als centres educatius de l'àrea d'influència de TRAM.

Trucades divulgatives del programa "TRAMeduca, un mitjà d'educació" als centres i institucions escolars. Aquestes han de servir per a divulgar les activitats adreçades al centre específic d'influència TRAM. Es realitzen a l'inici del curs escolar.

Difusió per vies indirectes als centres educatius i municipis

- Informar els centres de recursos pedagògics de l'àrea d'influència TRAM.

Enviament i trucades als centres de recursos pedagògics d'influència TRAM informant de les activitats del programa "**TRAMeduca, un mitjà d'educació**" perquè ho puguin divulgar i informar a les institucions educatives del seu territori.

- Contactar amb els tècnics municipals de l'àrea d'influència de TRAM.

Informació als tècnics municipals de l'àrea d'influència TRAM perquè coneguin l'oferta educativa per poder adreçar-la als seus vilatans i vilatanes.

- Presència a les guies educatives d'influència TRAM.



Activitats

Les activitats escolars del programa educatiu són:

Activitats	Curs	Temàtica
Mira el TRAM	Educació Infantil: P2, P3, P4 i P5	Primer contacte amb el tramvia
Investiga el TRAM	Cicle Inicial: 1r i 2n	Conèixer el TRAM
Viu el transport públic	Cicle Mitjà: 3er i 4rt	El Transport Públic
Aventura't al TRAM	Cicle Superior: 5è i 6è	Els desplaçaments en TRAM
I tu, què en penses?	ESO	Civisme i convivència
L'energia del TRAM	ESO, Batxillerat i Cicles Formatius	Tecnologia, sostenibilitat, mobilitat i seguretat

Els espais on es poden realitzar les activitats escolars del programa educatiu són:

- Cotxeres del TRAM.



MIRA EL TRAMVIA

Educació Infantil

2 a 6 anys

DESCRIPCIÓ

A través del conte “Mira el Tram” coneixerem la vida d’un tramvia durant una jornada, des que es lleva fins que se’n va a dormir. Hi trobarem diferents animacions amb les quals podrem interactuar i explorar diversos aspectes de viatjar amb tramvia.

DESTINATARIS

Nens i nenes de 2 a 6 anys.

OBJECTIUS

Objectiu general

Donar a conèixer el TRAM com a transport públic i potenciar-ne el bon ús, tot promovent el civisme i la responsabilitat comuna.

Objectius específics

- Aprendre com és un tramvia, tant per dins com per fora.
- Conèixer el funcionament del tramvia en el seu dia a dia i els diferents elements que el caracteritzen.
- Aprendre com ens hem de comportar tant dins del tramvia com a fora (parades).
- Conèixer com s'utilitza el tramvia i quins passos hem de seguir a l'hora de pujar-hi.
- Saber que el tramvia com a transport públic té una normativa de comportament per potenciar el civisme.

CONTINGUTS

a. Els mitjans de transport

- Coneixement del tramvia com a transport públic que podem utilitzar per moure'ns per la ciutat i els voltants.
- Identificació del tramvia: com és, quins elements el formen i com funciona.

**b. Desplaçament en tramvia**

- Reconeixement i descripció dels elements que conformen els desplaçaments en tramvia.
- Observació indirecta de les característiques d'un viatge en tramvia.

c. Seguretat en el desplaçament

- La mobilitat: principals normes de convivència i seguretat al tramvia.
- Adopció d'actituds prudents per a la seguretat pròpia i la dels altres.

d. Civisme

- Valoració de la importància de fer un ús correcte dels mitjans de transport i de validar el bitllet.
- Valoració dels comportaments individuals que afecten la nostra mobilitat i la dels altres.

e. Sostenibilitat

- Mobilitat sostenible: la mínima despesa energètica possible amb el mínim impacte ambiental.
- Discriminació positiva dels mitjans de transport menys nocius envers el medi ambient.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

- Comunicativa lingüística i audiovisual.
- Tractament de la informació i competència digital.
- Coneixement i interacció amb el món físic.
- Social i ciutadana.

Segons el Decret 142/2007, de 26 de juny (DOGC núm. 4915).

METODOLOGIA

- A l'aula, seguint el conte "Mira el Tram", l'educador/a ensenya als alumnes el tramvia. És una activitat presencial, d'escolta activa i participativa. A les cotxeres es fa una visita guiada remarcant aquells espais que han sortit al conte fins arribar a pujar a un tramvia. Un cop dins, s'ensenyen els elements bàsics i es fa un petit recorregut per les cotxeres.

TEMPORALITZACIÓ

- 1 hora



INVESTIGA EL TRAM

Cicle Inicial – Educació Primària

6 a 8 anys

DESCRIPCIÓ

Els infants es converteixen en petits investigadors del TRAM. A partir d'un joc de preguntes i pistes, descobreixen i coneixen les parts més importants del tramvia. Per finalitzar, visiten les instal·lacions del TRAM.

DESTINATARIS

Nens i nenes de 6 a 8 anys. Adaptat a infants amb necessitats educatives especials.

OBJECTIUS

Objectiu general

Conèixer el tramvia, les seves parts i com funciona, tot descobrint els aspectes i part del procés que el fa funcionar.

Objectius específics

- Identificar el tramvia dins els transports públics.
- Conèixer diferents aspectes rellevants i característics del tramvia, com ara l'energia utilitzada i la seguretat a l'hora de viatjar.
- Aprendre les parts del tramvia i com funciona.
- Conèixer les instal·lacions del tramvia per entendre les funcions de les persones que hi treballen.

CONTINGUTS

Els mitjans de transport

- Identificar el tramvia com un mitjà de transport públic.
- Conèixer les diferències entre el tramvia i altres transports: cotxe, bicicleta, metro i autobús. Diferències entre el transport públic i el privat: capacitat, energia i per on circula.

Tramvia



- Identificar els elements característics del tramvia: color, per on circula, capacitat, com es condueix.
- Conèixer com funciona el tramvia i què necessita: energia que utilitza, catenària, pantògraf, via i rodes.
- Identificar els elements de les parades del tramvia: nom de la parada, termòmetre.

Seguretat en el desplaçament

- Prendre consciència de la importància d'anar segurs quan es viatja en tramvia.
- Identificar els elements de seguretat com ara les barres, el tirador d'emergència, la càmera de seguretat.
- Conèixer les principals normes de convivència i seguretat al tramvia (i a tots els transports públics): accessibilitat, seients reservats i barres per agafar-se.

Civisme

- Valorar la importància de fer un ús correcte dels mitjans de transport i la validació del bitllet.
- Identificar i fer un bon ús dels seients reservats, els espais reservats, les portes dobles i les portes simples.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

- Comunicativa, lingüística i audiovisual.
- Tractament de la informació i competència digital.
- Coneixement i interacció amb el món físic.
- Social i ciutadana.

Segons el Decret 142/2007, de 26 de juny (DOGC núm. 4915).

METODOLOGIA

- Els nens i nenes són uns investigadors/es amb una missió. A l'aula identifiquen els elements clau del tramvia a partir d'un joc de preguntes. Després conclouen la investigació a dins i fora del tramvia. Per finalitzar l'activitat es fa la visita a les cotxeres del TRAM.

TEMPORALITZACIÓ

- 1:30 hores

VIU EL TRANSPORT PÚBLIC

Cicle Mitjà – Educació Primària

8 a 10 anys

DESCRIPCIÓ

Els nens i nenes participen en un joc de preguntes-respostes per tal de conèixer aspectes rellevants de tots els transports públics. També experimenten, amb un rol-playing, la importància de les actituds cíviques i respectuoses en el transport públic. L'activitat es complementa amb una visita a les cotxeres del TRAM.

DESTINATARIS

Nens i nenes de 8 a 10 anys. Adaptat a infants amb necessitats educatives especials.

OBJECTIUS

Objectiu general

Donar a conèixer els transports públics, especialment el tramvia, i crear un sentiment de pertinença per fomentar actituds i comportaments cívics en el seu ús.

Objectius específics

- Prendre consciència del que significa “transport públic” com a bé comú que s’ha de compartir amb altres persones usuàries sota criteris de civisme.
- Conèixer diferents aspectes rellevants i característics dels transports públics com són la capacitat, els llocs per on circulen i les energies que utilitzen.
- Crear un sentiment vers el transport públic com a nostre i, per tant, potenciar les actituds de respecte envers aquest tipus de mitjà.
- Reconèixer la importància de tenir cura dels mitjans de transport, centrant-nos en el tramvia, així com assumir i fomentar actituds i comportaments cívics en el seu ús.
- Sensibilitzar als nens i nenes sobre la importància i el significat de validar el títol.
- Valorar les actituds de respecte pel material mòbil i les instal·lacions dels transports públics.
- Conèixer les instal·lacions del TRAM per entendre com funcionen i les persones que hi ha al darrere, treballant perquè tot funcioni.
- **CONTINGUTS**

**Els mitjans de transport**

- Coneixement del tramvia, autobús, metro i ferrocarrils, com a mitjans de transport públic que es poden utilitzar a la ciutat i els voltants.
- Identificar elements característics del tramvia, compartits o no amb altres tipus de transports públics: via, rodes, catenària, pantògraf, bogis, espais/seients reservats.
- Entendre què significa el concepte “transport públic”, entès com tots els tipus de transport mantinguts i utilitzats per la ciutat, en contraposició amb el transport privat.

Desplaçament en transport públic

- Reconeixement dels elements que conformen els desplaçaments en transport públic, partint de l'exemple del tramvia: plànols: termòmetre, línies, horari.
- Observació indirecta de les característiques d'un viatge en tramvia.

Seguretat en els desplaçaments

- Presa de consciència de la importància de la seguretat a l'hora de desplaçar-se en transport públic.
- Coneixement de les principals normes de seguretat al transport públic.

Civisme

- Valoració de la importància de fer un ús correcte dels mitjans de transport i de la validació del bitllet.
- Identificació dels comportaments incívics, vandàlics i defraudadors. Potenciar el rebuig d'aquestes situacions.
- Identificació i valoració positiva de les actituds cíviques i respectuoses.

Sostenibilitat

- Entendre que és la mobilitat sostenible i perquè el transport públic, i especialment el tramvia, és un mitjà de transport sostenible.
- Valoració dels mitjans de transport que no perjudiquen el medi ambient.

**COMPETÈNCIES BÀSIQUES**

- Comunicativa, lingüística i audiovisual.
- Tractament de la informació i competència digital.
- Coneixement i interacció amb el món físic.
- Social i ciutadana.

Segons el Decret 142/2007, de 26 de juny (DOGC núm. 4915).

METODOLOGIA

- A l'aula, els nens i nenes participen en un joc de preguntes-respostes per tal de conèixer aspectes rellevants de tots els transports públics. Després, dins un tramvia, experimenten amb un rol-playing la importància de les actituds cíviues i respectuoses en el transport públic. Per finalitzar l'activitat es fa la visita a les cotxeres del TRAM.

TEMPORALITZACIÓ

- 1 hora



AVENTURA'T AL TRAM

Cicle Superior – Educació Primària

10 a 12 anys

DESCRIPCIÓ

Els nens i nenes han de simular la planificació i la realització d'un viatge amb tramvia, des d'on som fins on volem anar, passant per com i on hem de trobar aquesta informació. L'objectiu és treballar l'autonomia dels nens i nenes i les bones conductes dins del transport públic. Per finalitzar l'activitat es fa la visita a les cotxeres del TRAM.

DESTINATARIS

Nens i nenes de 10 a 12 anys. Adaptacions a necessitats educatives especials.

OBJECTIUS

Objectiu general

Aprendre com preparar i fer un desplaçament en tramvia, per tal de fomentar l'autonomia dels participants i el civisme a l'hora de viatjar.

Objectius específics

- Reflexionar sobre els transports públics i els seus usos quotidians.
- Conèixer i entendre quins són els passos per preparar un viatge en tramvia.
- Conèixer diferents aspectes del tramvia per tal de saber com utilitzar-lo, com trobar la parada que ens va bé, saber com treure un títol de la màquina expenedora i saber interpretar els panells informatius.
- Sensibilitzar els nens i nenes sobre la importància de validar el títol.
- Valorar les actituds de respecte pel material mòbil i les instal·lacions del tramvia.
- Adquirir hàbits de seguretat per tal de prevenir incidents dins i fora del tramvia.
- Conèixer les instal·lacions del tramvia per entendre com funcionen i les persones que hi ha al darrere, treballant perquè tot funcioni.

CONTINGUTS

**Els mitjans de transport**

- Identificació dels diferents transports que utilitzen els nens i nenes.
- Valoració del tramvia com a transport útil per als seus desplaçaments.
- Coneixement dels diferents bitllets i títols que existeixen per desplaçar-se en tramvia i en els diferents transports públics.
- Aprofundiment del concepte del transbordament en els transports públics i les seves implicacions.

Desplaçament en el tramvia

- Maneig dels elements que conformen els desplaçaments en tramvia: plànols, termòmetre, línies i horaris.
- Interès per aprendre a desplaçar-se de manera autònoma i segura en tramvia.
- Planificació d'un viatge en tramvia: saber on som i on volem anar.
- Interacció amb els plànols de línies i horaris del TRAM com a recursos en la preparació dels desplaçaments en tramvia.

Seguretat en els desplaçaments

- Coneixement de les principals normes de convivència i seguretat en un viatge en tramvia.
- Identificació dels punts conflictius: on espero el tramvia i com moure'm dins l'entorn immediat del tramvia.
- Reconeixement dels elements de seguretat interiors del tramvia: les portes d'accés, les barres de seguretat, els seients i espais reservats i el tirador d'emergència.

Civisme

- Valoració de la importància de fer un ús correcte dels mitjans de transport i de validar el bitllet.
- Valoració dels comportaments individuals que afecten la nostra mobilitat i la dels altres.

Sostenibilitat

- Presa de consciència del tramvia com a transport públic i per tant, com a bé comú.
- Normes d'ús i prioritat dins el TRAM.
- Valoració de la importància de fer un ús correcte del tramvia i de validar el bitllet.
- Actitud de respecte i responsabilitat en l'ús del tramvia.



COMPETÈNCIES BÀSIQUES

- Comunicativa, lingüística i audiovisual.
- Tractament de la informació i competència digital.
- Coneixement i interacció amb el món físic.
- Autonomia i iniciativa personal.
- Social i ciutadana.

Segons el Decret 142/2007, de 26 de juny (DOGC núm. 4915).

METODOLOGIA

- A l'aula, els nens i nenes fan una simulació de la planificació i la realització d'un viatge amb tramvia, des d'on som fins on volem anar, passant per com i on hem de trobar aquesta informació, treballant així l'autonomia dels nens i nenes i les bones conductes en el transport públic. Per finalitzar l'activitat es fa la visita a les cotxeres del TRAM.

TEMPORALITZACIÓ

- 1:30 hores



L'ENERGIA DEL TRAM

Educació Secundària

12 a 16 anys

DESCRIPCIÓ

En aquesta activitat s'aprèn el recorregut de l'energia des que es genera fins que fa funcionar el tramvia. S'analitzen les principals fonts de generació d'energia elèctrica i el seu impacte en el medi, i s'identifiquen les diferents activitats professionals necessàries per fer funcionar un tramvia.

DESTINATARIS

Activitat adreçada a secundària, batxillerat i cicles formatius. Adaptacions a les necessitats educatives especials.

OBJECTIUS

Objectiu general

Conèixer el tramvia des d'una perspectiva mediambiental i tecnològica, donant rellevància a la seva eficiència i sostenibilitat.

Objectius específics

- Comprendre que el coneixement científic és un saber integrat que s'estructura en diverses disciplines, i conèixer i aplicar els mètodes de la ciència per identificar els problemes propis de cada àmbit per a la seva resolució i presa de decisions.
- Adquirir coneixements bàsics que capacitin per a l'exercici d'activitats professionals i alhora facilitin el pas del món educatiu al món laboral.
- Valorar críticament els hàbits socials relacionats amb el medi ambient, i contribuir a la seva conservació i millora.

CONTINGUTS

- Camí de l'electricitat des de la central fins a les línies del tramvia: generació, transport, distribució i consum.
- Energies renovables i no renovables.



- Centrals elèctriques: tipus i fonts d'energia que utilitzen.
- Transport de l'electricitat: línies d'alta, mitja i baixa tensió.
- Com arriba i com es distribueix l'electricitat al tramvia: les subestacions, el feeder, la catenària i el pantògraf.
- Sistemes de tracció: els bogis i frens.
- El TRAM i la sostenibilitat.
- Càlculs associats amb el consum elèctric d'un tramvia.
- Orientació professional i noves vocacions tècniques.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

- Competència comunicativa, lingüística i audiovisual.
- Tractament de la informació i competència digital.
- Competència matemàtica.
- Competència en el coneixement i la interacció amb el món físic.
- Competència social i ciutadana.

Segons el Decret 142/2007, de 26 de juny (DOGC núm. 4915).

METODOLOGIA

- A l'inici de l'activitat, a partir d'una projecció, s'explica la xarxa del tramvia, els seus elements i funcionament. Tot seguit, es realitzen dues activitats sobre l'energia que el TRAM necessita per funcionar, incidint en tot el procés que s'ha de realitzar des de la generació fins al consum i fent una comparativa amb altres mitjans de transport, per finalitzar l'activitat es realitza una petita conclusió. A continuació es fa la visita a les cotxeres del TRAM.

TEMPORALITZACIÓ

- 2 hores



I TU, QUÈ EN PENSES?

Educació Secundària

12 a 16 anys

DESCRIPCIÓ

Mitjançant l'ús de les noves tecnologies i del visionat d'un vídeo, els alumnes reflexionen al voltant dels diferents transports públics que tenen a l'abast, quina utilitat tenen per a ells/es, quins són els avantatges del TRAM i la importància que els usuaris tinguin un comportament cívic i que es respectin les mesures de seguretat.

DESTINATARIS

Adolescents de 12 a 16 anys. Adaptacions a les necessitats educatives especials.

OBJECTIUS

Objectiu general

Reconèixer el tramvia com a propi i treballar les normes necessàries per a una bona convivència en els transports públics.

Objectius específics

- Identificar quina utilitat té el TRAM per a nosaltres. Apreciar la funció del transport públic dins la vida quotidiana.
- Reconèixer el TRAM com un bé públic.
- Reconèixer el TRAM com un espai públic.
- Ser conscients de les repercussions dels comportaments cívics i incívics als transports públics (menjar, brutícia, volum de música alt).
- Reflexionar sobre aspectes de seguretat (fora i dins del TRAM).
- Saber fer un tractament de la informació que es dona als diferents espais del TRAM per fer-ne un bon ús.
- Adquirir habilitats per fer servir el TRAM com un mitjà de transport quotidià.



CONTINGUTS

Els mitjans de transport

- El transport públic: diferència entre els transports i la utilitat que tenen per als usuaris.
- Visió global de la situació del tramvia arreu del món.
- Avantatges del tramvia envers els altres transports que cohabituen a la ciutat.
- El tramvia: un mitjà de transport de tots i totes (un bé públic).
- Acceptació del tramvia com un mitjà de transport de tots els ciutadans.
- Conscienciació sobre el finançament del tramvia.
- Col·laboració en el treball en grup.

Desplaçament en tramvia

- Seguretat en el desplaçament en tramvia.
- Reconeixement i descripció dels elements que conformen els desplaçaments en tramvia.
- Observació indirecta de les característiques d'un viatge en tramvia.
- Observació de diferents instal·lacions del TRAM.

Civisme

- Civisme en el tramvia.
- Actitud de respecte i responsabilitat en l'ús del tramvia.
- Importància de la validació del títol.
- Expressió de sentiments vers els comportaments incívics.

Sostenibilitat

- El tramvia com a transport sostenible.
- El tramvia dins la xarxa de transport públic a l'àrea metropolitana.
- Entendre què és la mobilitat sostenible i perquè el tramvia és un mitjà de transport sostenible.
- Valoració dels mitjans de transport que no perjudiquen el medi ambient.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

- Competència del tractament de la informació i competència digital.
- Competència d'aprendre a aprendre.
- Competència d'autonomia i iniciativa personal
- Competència en el coneixement i la interacció amb el món físic.
- Competència social i ciutadana.



Segons el Decret 142/2007, de 26 de juny (DOGC núm. 4915).

METODOLOGIA

- A partir de la descoberta d'on som i on volem anar, utilitzant tauletes digitals s'expliquen els diferents transports públics i la utilitat que tenen per a nosaltres. Es projecta un vídeo per tal de veure els avantatges del TRAM. Per tal de convidar a reflexionar es realitza un concurs entorn els aspectes relacionats amb el civisme i la seguretat. Per finalitzar l'activitat es fa la visita a les cotxeres del TRAM.

TEMPORALITZACIÓ

- 2 hores

6.2 ALTRES ACCIONS

EL NOSTRE TRAM

DESCRIPCIÓ

En aquesta activitat es treballen tots els passos que s'han de seguir a l'hora de fer un desplaçament amb TRAM, posant especial èmfasi en els aspectes de seguretat, autonomia, orientació i ús prioritari. A la primera part de l'activitat, els participants analitzen els aspectes que conformen un viatge en TRAM. A la segona part, els participants posen en pràctica tots els coneixements adquirits mitjançant un desplaçament amb Tramvia.

En cas que l'activitat es realitzi a les instal·lacions del TRAM, la sessió es complementa amb una visita guiada a les instal·lacions.

DESTINATARIS

L'activitat va dirigida a les persones majors de 65 anys usuàries reals o potencials del TRAM. Això vol dir persones que:

- Viuen a Barcelona o als municipis per on passen les diferents línies de la xarxa TRAM.
- Fan servir el TRAM però volen guanyar en confiança i seguretat.
- Utilitzen el TRAM però ho fan amb certes dificultats i volen adquirir coneixements per minimitzar-les.
- No utilitzen el TRAM però volen conèixer la seva funcionalitat, per utilitzar-lo i així guanyar autonomia i mobilitat territorial.

OBJECTIUS

Objectiu general

Conèixer el TRAM com un transport públic accessible i segur, fomentant l'autonomia i la seguretat en els desplaçaments de la gent gran.



Objectius específics

- Donar a conèixer la funcionalitat del TRAM per realitzar els desplaçaments habituals. Donar informació sobre les línies i el seu recorregut.
- Fomentar l'autonomia en els desplaçaments de la gent gran amb el TRAM, tot fent-los aprendre a planificar un viatge i a orientar-se.
- Donar a les persones grans les eines necessàries per a incrementar la seva seguretat a l'hora de viatjar dins el TRAM.
- Fer proper el TRAM als seus usuaris visitant les cotxeres per conèixer-ne instal·lacions i els treballadors.

CONTINGUTS

El TRAM al municipi

- Identificació dels llocs d'interès on em puc desplaçar amb el TRAM mitjançant un mapa genèric de punts d'interès.
- Identificació dels elements bàsics per realitzar un viatge: plànol de les xarxes, línies, parades, horaris, termòmetre i tipus de targetes.
- Anàlisi dels elements d'una parada del TRAM.
- Visita a les cotxeres i instal·lacions del TRAM.

Els desplaçaments amb el TRAM

- Passos a seguir per preparar i realitzar un viatge amb tramvia:
 - Planificació d'un viatge.
 - Arribar i esperar a la parada.
 - La màquina d'autovenda i com comprar un bitllet.
 - Accés al TRAM i desplaçament.
 - Baixar i arribar al destí.

Seguretat i confiança al TRAM

- Consells de seguretat a l'hora d'accedir i desplaçar-se en tramvia.
- Normes d'ús i prioritat dins el TRAM.
- Identificació dels perills que hi ha en els encreuaments del tramvia amb els passos de vianants.
- Elements de seguretat interiors i exteriors del tramvia.



METODOLOGIA

- Es realitza una sessió formativa mitjançant la visualització d'un vídeo i dinàmiques d'aprenentatge i després es fa un petit desplaçament en TRAM.

TEMPORALITZACIÓ

- Cotxeres del TRAM: 2 hores
- Centre: 1:30 hores

Col·laboracions amb altres entitats

a. Descripció

La complexitat del món actual ha portat a nous models de treball educatiu en els quals s'integren els diferents serveis i agents que participen en un territori concret. Sumant-se en l'esforç de donar resposta sistematitzada, organitzada i coordinada als reptes socioeducatius que afronten.

El TRAM planteja les seves relacions amb els ciutadans i amb el conjunt de la societat des d'una perspectiva de compromís. Compromís que el duu a ser coresponsable com agent de transport públic i com agent educatiu.

El TRAM es considera com una eina útil per poder treballar el desenvolupament local, la cohesió social, la dinamització cultural i la promoció de processos de participació. Així com per ser un agent actiu en el canvi social dels territoris on té presència.

Per tant, entenem per les accions del TRAM amb l'entorn, aquelles que pretenen apropar els missatges educatius del TRAM a totes les persones de la comunitat, conjuntament amb altres agents socials creant una interacció i participació directa amb l'entorn més immediat de l'àrea d'influència del TRAM.

Per fer-ho cal una acció educativa conjunta entre diversos agents educatius de l'entorn, siguin entitats, organitzacions o empreses, amb uns objectius o interessos educatius compartits que permetin crear accions comunes basades en el compromís, la participació, el treball i la interacció comunitària.

El projecte educatiu **“TRAMeduca, un mitjà d'educació”** a més de les accions educatives escolars, inclou els projectes i accions comunes amb altres agents educatius, que sorgeixen de la voluntat de voler contribuir i millorar la comunitat on té presència.

b. Metodologia

La metodologia de les accions amb l'entorn es basa en el treball en xarxa. S'articula com a resposta a les qüestions *per a què, qui, com i què*.

El **per a què** fa referència a la finalitat de l'acció. Cal assegurar que aquesta finalitat és compartida i s'adequa als objectius propis del Projecte Educatiu del TRAM.



El **qui** es refereix als agents responsables de l'acció. Es tracta d'agents amb implicacions socioeducatives.

El **com** esdevé l'element fonamental, ha de concretar els aspectes de l'orientació socioeducativa de les accions, del grau i la forma de participació ciutadana i assegurar la coresponsabilitat educativa de tots els implicats.

El **què** vol trobar resposta a l'acció a realitzar. No podem establir accions estandarditzades, però sí que hi ha uns principis educatius que s'han de seguir a l'hora de realitzar qualsevol acció educativa amb l'entorn:

- Implicació dels agents educatius que participen en l'acció comuna.
- Voluntat de transformació social.
- Proximitat a la realitat.
- Flexibilitat en els plantejaments adequant-se a les necessitats territorials.
- Innovació educativa per ajustar les respostes als nous reptes educatius.
- Coordinació, perquè tots els agents que intervenen s'hi sentin vinculats, identificats i compromesos.

Per tant, en totes aquestes accions, s'utilitzen les estratègies educatives més adequades segons l'objectiu a assolir, els destinataris de l'acció, la temporització, entre d'altres.

c. Activitats

Les activitats amb altres entitats que es realitzen actualment són:

- **TV3 i Catalunya Ràdio:** SúperTRAM, visita combinada a les instal·lacions de TV3 i Catalunya Ràdio. Els estudiants es traslladen en TRAM d'un espai a l'altre i també coneixen el seu funcionament.
- **Guàrdia Urbana de Barcelona:** Jornada de mobilitat segura.
- **Guàrdia Urbana de Badalona:** Participació en el grup de seguretat viària.
- **Casal Infantil de la Mina:** Participació en el Dia dels Infants i al Campament màgic de Nadal.
- **Consorci de la Mina:** Participació en activitats del casal jove.
- **Consorci de Badalona Sud:** Participació en activitats del casal jove i en activitats de la comunitat gitana.
- **Endesa:** Visita combinada L'energia del TRAM amb l'activitat d'Endesa a la Central Tèrmica de Cicle Combinat del Besòs.

Els espais on es poden realitzar les accions educatives amb l'entorn són:

- Cotxeres del TRAM.
- On s'estipuli amb l'entitat col·laboradora.

Accions de màrqueting

a. Descripció

Les accions de màrqueting són les accions amb les quals TRAM vol donar un missatge concret a un públic més general.

Missatges concrets amb un fort component educador que volen arribar a tots els usuaris i usuàries del TRAM i a la ciutadania en general.

Transmetre un missatge coherent amb els valors i principis del projecte educatiu **“TRAMeduca, un mitjà d’educació”** per tal de portar aquests valors i principis a la utilització del tramvia i les seves instal·lacions per part dels seus usuaris i usuàries.

A partir de les accions divulgatives es vol contribuir a la millora del servei fent del TRAM un espai per a tots i totes i de tots i totes. Reforçant el principi de que TRAM és un bé públic.

b. Metodologia

Les accions divulgatives poden treballar temàtiques molt diverses, en espais i moments del dia diferents, i utilitzant unes tècniques o unes altres, depenent d’on, com, a qui i quan es vol arribar amb aquest missatge divulgatiu.

Ha d’utilitzar estratègies que permetin comunicar-se de forma directa amb els usuaris i els ciutadans i que facilitin aquesta doble comunicació entre TRAM i la ciutadania. Ja sigui a través d’educadors i/o persones especialitzades en el missatge a transmetre.

Uns dels instruments imprescindibles són les xarxes socials, espais de participació oberts que ofereixen la possibilitat d’aprofundir més en el missatge i mantenir el contacte directe tan important pel TRAM.

Qualsevol dels instruments que s’utilitzin siguin fullets o tríptics explicatius, recursos audiovisuals, o multimèdia també han d’anar acompanyats d’una reflexió educativa i un discurs elaborat amb coherència i a partir dels principis i valors del projecte educatiu del TRAM. Així no només fem arribar un discurs informatiu sinó un discurs educatiu, que permet als ciutadans i ciutadanes fer una reflexió i posterior canvi d’actituds i comportaments en la utilització del TRAM.

c. Activitats

Campanyes (ex: Tu ens importes) Exposicions
Concurs de relats La TRAMa



7. AVALUACIÓ

L'**avaluació** és l'instrument que ens permet organitzar la comparació entre la situació prevista inicialment i la situació real del projecte educatiu. Aquesta comparació ens ha de donar informació del grau d'assoliment d'allò que inicialment havíem previst, així com dels diferents factors (o raons) que han possibilitat o han dificultat aquest assoliment.

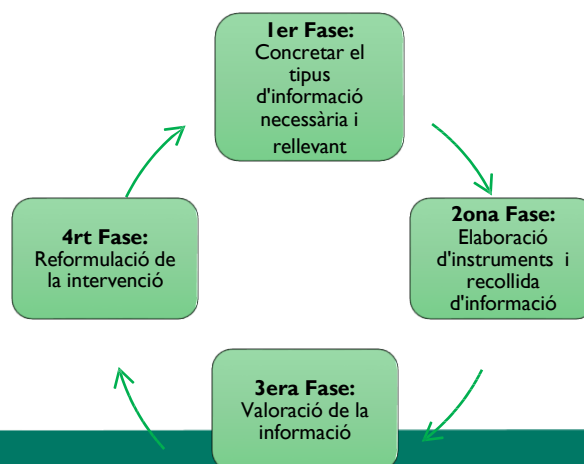
Els **objectius** d'una avaluació són:

- Revisar i reorientar el desenvolupament del procés.
- Valorar els resultats i obtenir conclusions.
- Identificar els elements que determinen les diferències entre allò que s'esperava i els resultats obtinguts.

Totes les accions i activitats de "TRAM, un mitjà d'educació" es valoren a partir d'una **avaluació constant i sistemàtica**, que es realitza durant el procés i té la finalitat d'indicar-nos quina és l'evolució que s'experimenta en el context d'intervenció mitjançant la comparació de la situació real amb la situació prevista teòricament, de manera que puguem reorientar el procés. I a partir d'una **avaluació final o sumatòria**, ens dóna informació sobre el grau d'assoliment d'allò que hem pretès d'aconseguir amb la intervenció educativa.

Per fer una correcta avaluació, s'han de seguir **quatre fases**:

- La **primera fase** és la de concretar el tipus d'informació necessària i rellevant, en quant el que volem avaluar, com, quan i qui ho ha d'avaluar.
- La **segona fase** tracta de recollir la informació, per tant s'han d'elaborar els instruments d'avaluació i fer la seva corresponent aplicació.
- La **tercera fase** és valorar la informació i donar a conèixer els resultats, la interpretació de les dades recollides i elaborar els informes d'avaluació.
- La **quarta fase** és la reformulació de la intervenció educativa portant a terme els canvis de millora proposats.





	QUÈ?	COM?	QUAN?	AMB QUI?
PROJECTE EDUCATIU	<ul style="list-style-type: none"> Objectius generals Continguts generals Metodologia Entorn web educatiu Dificultats/reptes Canvis i propostes de millora Grau de satisfacció 	<ul style="list-style-type: none"> Reunió anual Memòria anual 	Final d'any	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador del projecte (DUNA) Responsable de les accions educatives de TRAM
ACTIVITATS	<ul style="list-style-type: none"> Activitats escolars Activitats amb altres entitats Activitats de màrqueting Participació comunitat educativa Divulgació Reserves 	<ul style="list-style-type: none"> Reunió trimestral Informes trimestrals 	Final de cada trimestre	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador de les accions educatives (DUNA) Responsables de les accions educatives de TRAM
ACTIVITATS Escolars	<ul style="list-style-type: none"> Objectius Continguts Metodologia Contextualització Temporització Recursos materials Funcionament activitats Incidències Canvis i propostes de millora 	<ul style="list-style-type: none"> Avaluació participants Avaluació mestres Avaluació educadors Informes trimestrals Reunió trimestral 	<ul style="list-style-type: none"> Realització de l'activitat Final de cada trimestre 	<ul style="list-style-type: none"> Participants Mestres Coordinador del projecte (DUNA) Responsable de les accions educatives de TRAM
Activitats de màrqueting	<ul style="list-style-type: none"> Participació Objectius Metodologia Contextualització Recursos materials Incidències Canvis i propostes de millora 	<ul style="list-style-type: none"> Reunions extraordinàries Elements específics en cada cas 	Puntualment	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador del projecte (DUNA) Responsable de les accions educatives de TRAM Responsable de les accions divulgatives del TRAM



Activitats d'entorn	Participació Entitats en xarxa Acords Presència a la comunitat Dificultats/ reptes Canvis i propostes de millora	Reunions extraordinàries Elements específics en cada cas	Puntualment Finals de cada trimestre	Coordinador del projecte (DUNA) Responsable de les accions educatives de TRAM Responsable de comunicació del TRAM
Equip d'educadors	Funcionament activitats Comunicació Adequació al projecte Adequació a les activitats Metodologia emprada Tasques i responsabilitats Manteniment del material Canvis i propostes de millora	Avaluació educadors Avaluació mestres i participants Reunió de seguiment Actualització guia educador	Realització de l'activitat Mensualment Al finalitzar el curs escolar.	Educadors Mestres i Participants Educadors i coordinador del projecte (DUNA) Educadors
Grup	Participació Actituds i valors Assoliment objectius Coneixements aportats Funcionament activitat Grau de satisfacció	Avaluació de l'educador/a Avaluació dels mestres Avaluació dels	Realització de l'activitat	Educadors/es Mestres Participants

